

Памятка потребителю О вводе в обращение купюр номиналом 2000 и 200 рублей



С 12 октября 2017 года Банком России в обращение введены банкноты номиналом 200 и 2000 рублей. Между тем, в средствах массовой информации периодически сообщается о случаях отказа потребителям со стороны хозяйствующих субъектов под различными надуманными предлогами в приеме банкнот нового образца.



Согласно положениям пункта 1 статьи 16.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя. При этом подразумевается, что выбор банкнот Банка России (также как и монет Банка России) из числа находящихся в официальном обращении для осуществления наличных расчетов принадлежит потребителю. Любой отказ продавца (исполнителя) в приеме новых обладающих всеми установленными признаками платежеспособности банкнот Банка России номиналом 200 и/или 2000 рублей в счет оплаты тех или иных товаров (услуг) должен рассматриваться как противоправное действие, ущемляющее права потребителей и необоснованно воспрепятствующее заключению договора купли-продажи (договора возмездного оказания услуг).



Находясь в обороте, денежные знаки естественным образом изнашиваются. Однако согласно статье 32 Федерального закона от 10.07.2002 г. № 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" Банк России без ограничений обменивает ветхие и поврежденные банкноты.

Правила обмена и приема поврежденных российских банкнот определены в Указании Банка России от 26.12.2006 г. № 1778-У "О признаках платежеспособности и правилах обмена банкнот и монеты Банка России" (далее - Указание). Согласно Указанию кредитные организации обязаны обменять бесплатно поврежденные банкноты, сохранившие признаки платежеспособности, на новые купюры.

Кредитные организации обязаны принимать к обмену банкноты Банка России, не содержащие признаков подделки и имеющие следующие повреждения:

утратившие незначительный фрагмент, но сохранившие не менее 55% от своей первоначальной площади (в том числе обожженные);

имеющие признаки производственного брака.

склеенные из фрагментов, если один или несколько фрагментов, безусловно принадлежащих одной банкноте, занимают не менее 55% от первоначальной площади;

изменившие окраску, если на них просматривается изображение (за исключением банкнот, окрашенных веществами, предназначенными для предотвращения хищений наличных денег);

составленные из двух фрагментов, принадлежащих разным банкнотам одного и того же номинала, если каждый из фрагментов занимает не менее 50% от первоначальной площади банкноты;



Все предприятия, организации и учреждения независимо от формы собственности и сферы деятельности не должны выдавать гражданам поврежденные денежные знаки. Поэтому при возникновении такой ситуации гражданин имеет право требовать их замены на неповрежденные денежные знаки.



Для обмена поврежденных денежных знаков граждане могут обращаться в кредитные организации (банки), осуществляющие кассовое обслуживание физических лиц.

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в. Белокурихе»

**г. Белокуриха, ул. 8 Марта, 15
телефон юриконсульта 21-5-42**