

Итоги работы с обращениями граждан в Администрации Алтайского района за 2016 год.

В течение 2016 года в Администрацию Алтайского района поступило 304 обращения от жителей района (за аналогичный период в 2009-331; в 2010-309; в 2011-264; 2012- 357; 2013- 262; 2014-341; 2015-318) из них:

- 135 письменных обращений к главе Администрации района(124- в 2009г.; 98- в 2010г.; 98-2011г. ; 133- в 2012г.; 65- в 2013г: 180-в 2014г.; 139-в 2015г.);
- 64 человека побывали на личном приеме у главы Администрации района (180-в 2009; 132-2010г.; 58-2011г.; 132-2012г.; 102-2013г.; 60-2014г.; 102-2015г.);
- 105 обращений поступило через вышестоящие организации (из Администрации Президента РФ, и из Администрации края) (27-в 2009г.; 79-2010г ; 108-2011г.; 92-2012г.; 95-2013г.; 101- 2014г.; 77-2015г.).

1,9 % заявлений, просьб и жалоб носили коллективный характер; 3 % заявителей от общего числа зарегистрированных обращений были не удовлетворены ответом и обратились повторно.

По сравнительной таблице заявлений, обращений граждан видно, что наибольшее количество заявлений в 2016г. поступило в письменном виде на главу Администрации района, наименьшее -пришли на личный прием к главе Администрации. (рис.1)

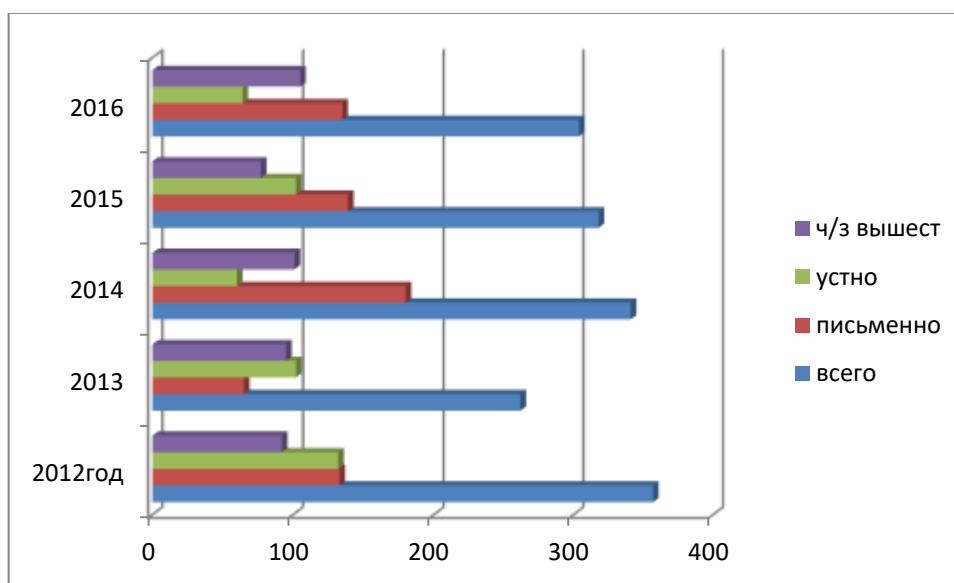


Рис. 1. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2012-2016г.г.

Во время проведения выездных заседаний, 45 человек обратились в устной форме к главе Администрации района, на все вопросы были даны ответы.

При анализе тематики обращений (таблица №1) видно, что за 2015-2016 годы количество обращений за аналогичный период 2014 года снизилось, так как большое количество писем в 2014г. (108 заявлений из общего количества писем) было с просьбой оказания материальной помощи из-за чрезвычайной ситуации произошедшей в Алтайском районе по причине паводковых вод в

период 30мая-1июня 2014г. в с.Ая (31,7% от общего количества писем, в 2016г.- 3,6%)

Таблица №1

Вопросы за год	2014	2015	2016	+/-
правопорядок	28	37	26	-11
здравоохранение	1	9	7	-2
вопросы сельского хоз-ва	5	8	9	1
Вопросы связи	5	3	2	-1
? Образования и воспитания	5	18	10	-8
? коммунального хозяйства	8	21	21	0
транспортные вопросы	2	3	3	0
Вопросы по зарплате	3	4	5	1
трудоустройство	4	3	8	5
Вопросы по жилью	38	56	49	-7
Вопросы по земле	18	31	37	6
?по строительству жилья, зданий	12	10	1	-9
Вопросы по электроэнергии	1	2	5	3
получен. Ветерана труда	3	5	3	-2
вопросы по газификации	16	7	10	3
ремонт дорог	25	23	39	16
бытовые вопросы (? наводнения)	132(108)	28(21)	30(11)	2(-10)
материальная помощь	35	29	28	1
Общее количество вопросов	341	318	304	-14

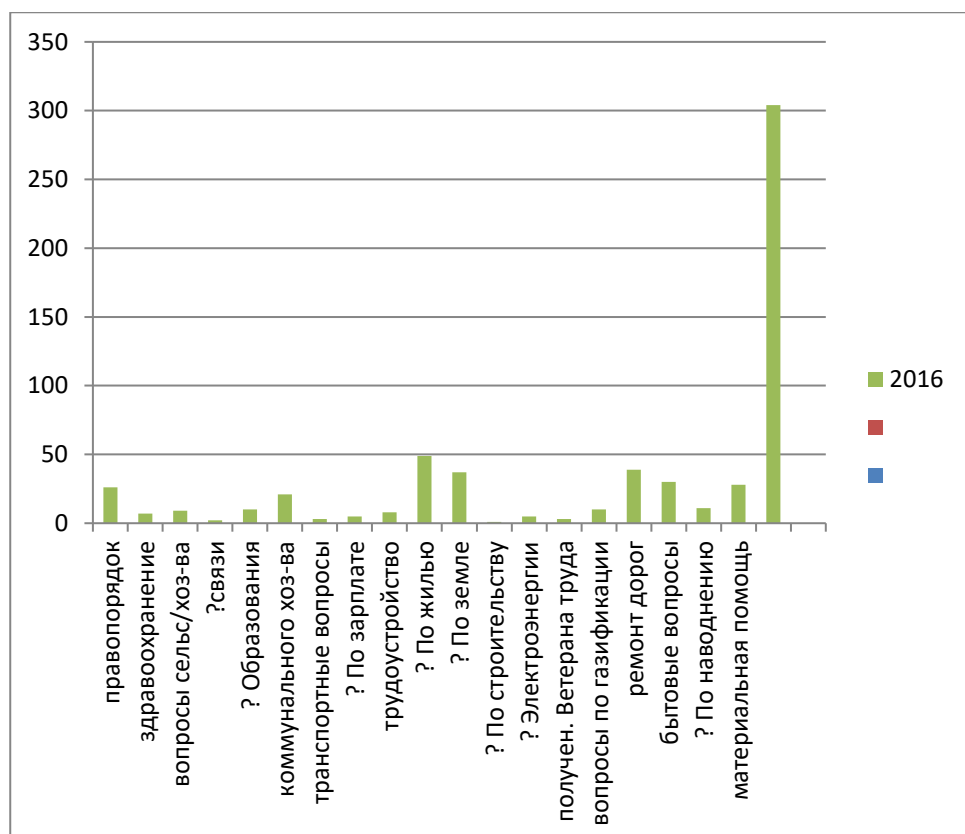


Рис. 2. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2016 г. по тематике обращений

Наибольшую актуальность в 2016 году сохраняют вопросы социального обеспечения 35% от общего количества обращений.

В связи с полномочиями переданными сельсоветами в Администрацию района, возросло число вопросов связанных с ремонтом дорог летом и очисткой дорог в зимний период (на 4,9%); увеличилось количество заявлений связанных с трудоустройством граждан (из числа граждан освобожденных по УДО) на (1,6%), и количество вопросов связанных с ценами на электроэнергию (на 1%)

Но в большинстве сфер деятельности, произошло снижение количества вопросов по таким тематикам, как вопросы правопорядка или касающиеся судебных разбирательств на (3,1%), вопросы воспитания и образования (на 2,4%), вопросы по строительству жилья (на 2,8%) и по программам на постановку на очередь на жилье по ФЦП «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 и на период до 2020 года» и ФЦП «Обеспечение жильем молодых семей»(на 1,5%).

Снизилось количество вопросов связанных с вопросами улучшения жилищных условий участникам великой Отечественной войны, так как за 2012 - 2015г.г. были выделены денежные средств на получение жилья гражданам состоящим на учете. Всего заявлений на улучшение жилищных условий составляют 16,1% от общего количества заявлений (см. рис.2,3).

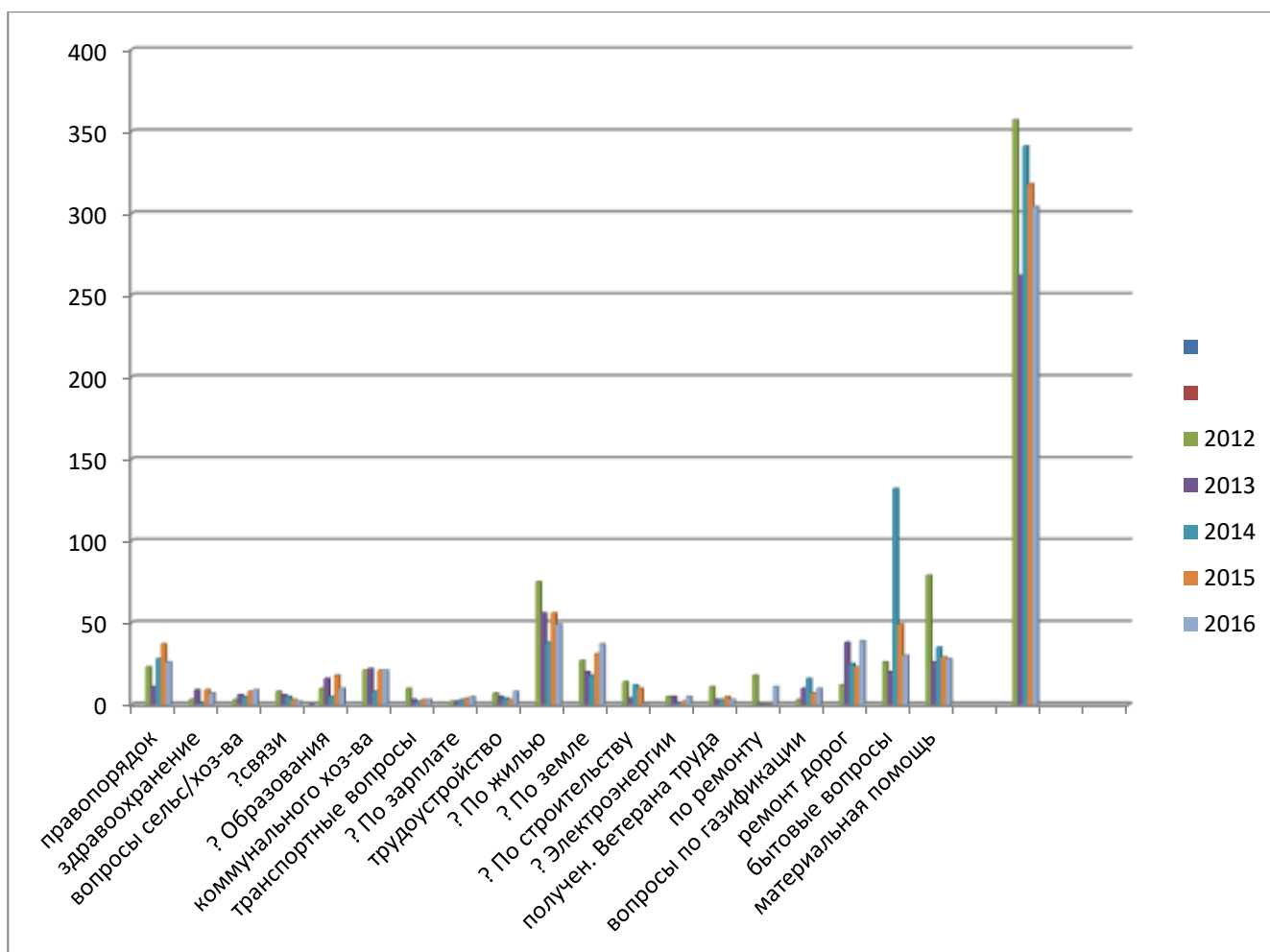


Рис. 3. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2012-2016 г.г. по тематике обращений.

9,2 % от всех поданных заявлений- просьба оказать материальную помощь из резервного фонда Администрации района в связи с затруднительным материальным положением, (см. рис.2, 3).

Всего в Администрацию поступило 28 обращений от жителей района, из них: 20-ти гражданам была выделена материальная помощь из бюджета Администрации Алтайского района в виде денежных средств, 8-ми гражданам было рекомендовано обратиться в Управление социальной защиты населения по Алтайскому району, где им была оказана посильная материальная помощь.

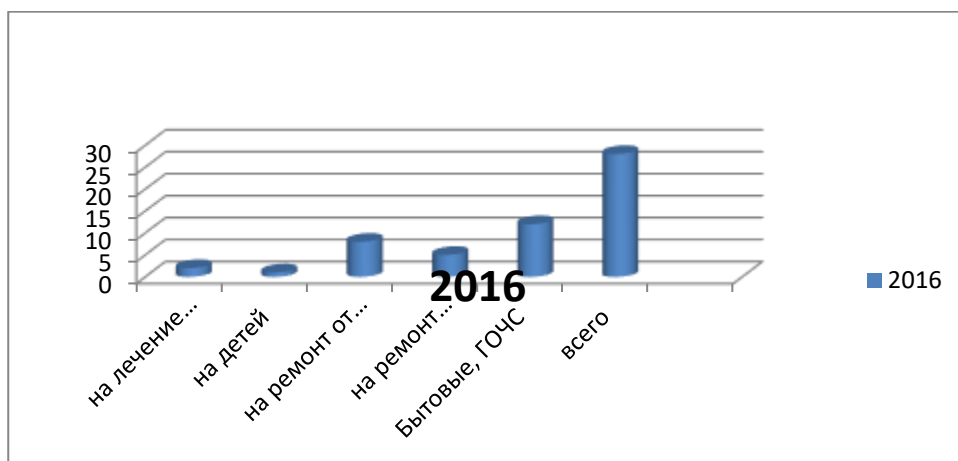


Рис. 4. Количество поданных заявлений от граждан района на оказание материальной помощи в 2016 г.

В 2016 году, больше всего поступило ходатайств на ремонт жилья после ЧС (42,8%), на устранение последствий после пожара (28,5%), меньше на лечение взрослого населения (7,1%) , на лечение детей(3,6%), и на приобретение товаров первой необходимости (одежду, дрова, уголь) (17,8%) от общего количества заявлений (см. рис.4,5); из них - выделена материальная помощь на восстановление от повреждений при пожаре -75 тыс. руб.; на ремонт жилья после ГО ЧС(которое произошло в следствие схода селевого потока в с.Сараса по ул. Кузьмина 21 «а»-37 , биюня 2016года, пострадало 12 семей)- 120 тыс. руб.. (рис. 4,5)

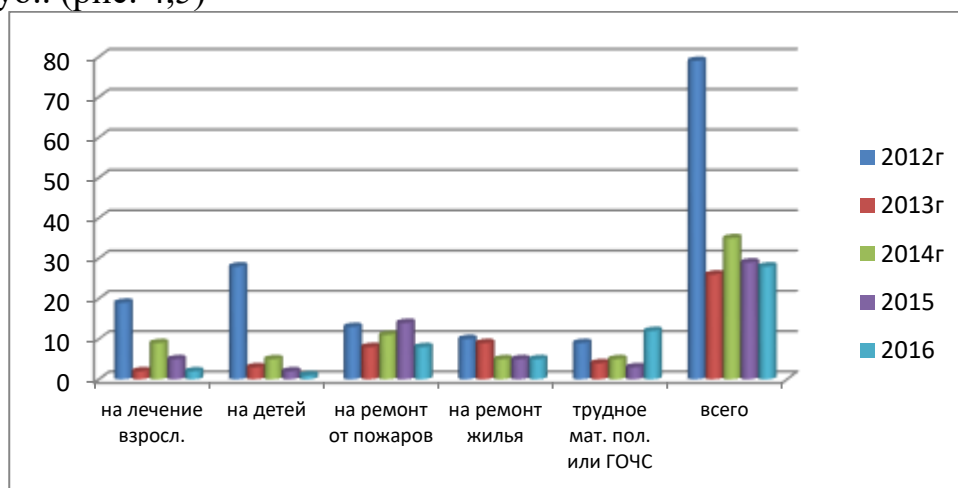


Рис. 5. Количество поданных заявлений от граждан района на оказание материальной помощи в сравнении за 2012- 2016 г.г.

Итого за 2016г. из резервного фонда выделено 195 тыс.руб. (в 2015 году- 92 тыс.руб. ;2014г.- 101 тыс.рублей ;2013году за этот же период выдано -69 тыс.руб.; 2012г.-304,505 тыс.руб.) (смотри рис.6.)



Рис. 6. Денежные суммы, выплаченные за 2012г-2016г.

По возрасту, подавшие заявления за 2016 год, распределились в следующем порядке: наибольшее количество писем и жалоб -25,4% поступило от населения от 30 -40лет, наименьшее количество жалоб и предложений 7,6 % от старшего поколения от 70 лет и старше из общего количества поданных заявлений. В возрасте от 20-30 (11,8 %), от 40- 50лет (20,4%), от 50-60 лет (19%), от 60-70лет(15,8%) (см. рис.7,8).

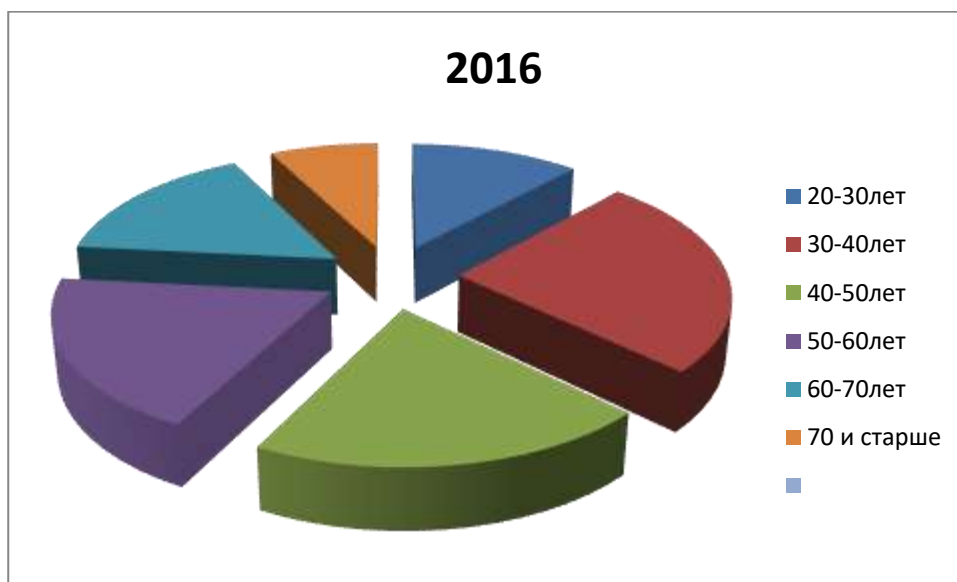


Рис. 7. Распределение обращений граждан обратившихся в Администрацию района за 2016г. по возрастам.

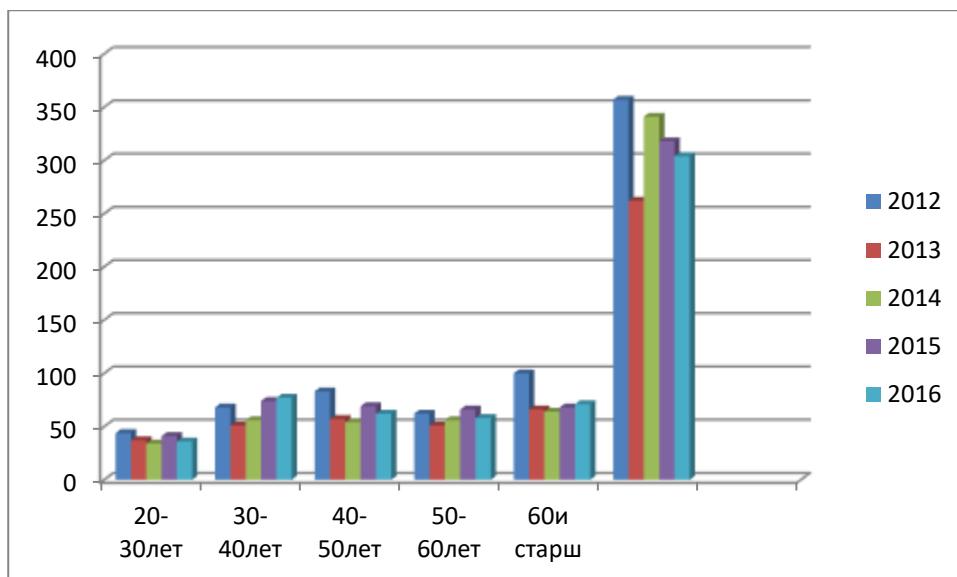


Рис. 8. Распределение обращений граждан обратившихся в Администрацию района за 2016г. по возрастам в сравнении 2012-2016г.г.

Мужчин, написавших заявление в Администрацию района и пришедших на личный прием составляет 43 % а, женщин -57%, от общего количества заявителей (рис.9)

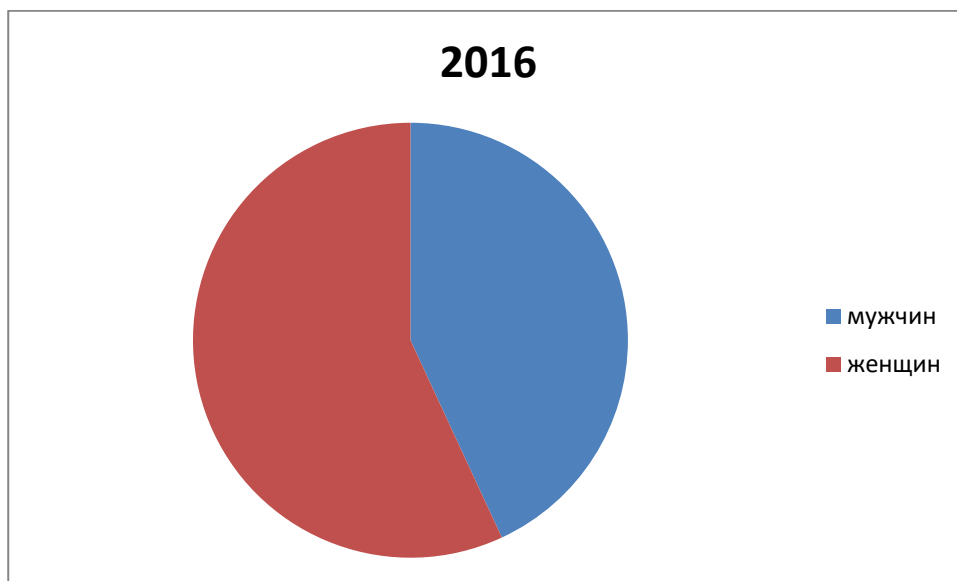


Рис. 9. Распределение, обратившихся граждан в Администрацию района, по половому признаку за 2016год

так к главе района в 2016 году обратились- 131мужчина и 173 женщины (в 2015 году обратились- 97мужчин и 221 женщина(30,5%=69,5%);в 2014 году- 117мужчин и 224 женщин(34=66%); в 2013 году - 101мужчина и 161 женщина(38,5%=61,5%); в 2012г. - 109 мужчин и 248 женщин.(30,5%=69,5%) По сравнению с прошлыми годами, количество мужчин написавших заявления, жалобы, увеличилось на 15% от общего количества (см. рис.10).

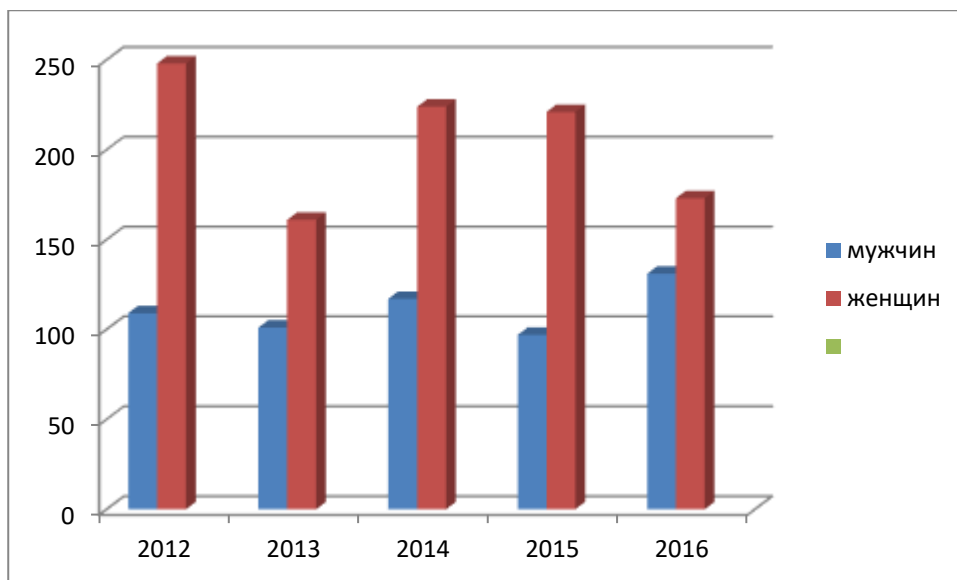


Рис. 10. Распределение обратившихся граждан в Администрацию района по половому признаку в сравнении с 2012 - 2016г. г.

Ежемесячно, местная газета «За изобилие», публикует выступления главы Администрации Алтайского района, его заместителей, и главных специалистов подразделения с вопросами от населения и ответами. На страницах газеты читателям предоставляется возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими права и свободы человека и гражданина, а также возможность получения гражданами другой полной и достоверной информации о деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления.

На территории района зарегистрировано 10 общественных некоммерческих организаций и 1 религиозная организация. Администрация района тесно сотрудничает с общественными организациями, участвует в мероприятиях проводимых ими, оказывает посильную помощь. 2-м организациям – «Президиуму совета ветеранов войны и труда Алтайского района» и Алтайской районной общественной организации АКОО «Всероссийское общество инвалидов» Администрация района выделила кабинет в безвозмездное пользование, общая площадь составляет 22 кв.м. Администрация района также оплачивает стационарный телефон, квитанции за электроэнергию, отопление и выписывает газету «За изобилие» данным организациям.

Зав.отделом по работе с обращениями
граждан и общественными объединениями

Л.Н. Русакова