



Ресурсный научно-образовательный центр «TEMPUS»  
Кафедра «Сервис и туризм»  
Алтайского государственного технического университета  
им. И.И. Ползунова

в рамках международного проекта TEMPUS  
«Сеть региональных центров по туризму»  
при поддержке Европейской комиссии  
приглашает принять участие в программах

## **повышения квалификации**



### **Участникам программ будут предоставлены:**

- ✓ Актуальные знания и навыки
- ✓ Удостоверение о прохождении курса повышения квалификации по направлению "туризм"(72 часа)
- ✓ Сертификат международного образца Ресурсного научно-образовательного центра "Темпус" АлтГТУ

### **Программы на 2014 – 2015 учебный год:**

#### **Экспресс-курс молодого менеджера туристской фирмы**

Цель курса - получение основных знаний и навыков практической деятельности сотрудников турагентств, начинающих свою профессиональную деятельность. Может быть использован для адаптации выпускников профильных вузов к реальным профессиональным обязанностям.

Слушателям бесплатно предоставляется электронное практическое руководство: «Справочник менеджера турагентства».

#### **Коммуникативные технологии эффективных продаж в сервисе и туризме**

Цель курса – получить ответ на вопрос: что можно сделать, чтобы продажи росли? Рассматриваются рекламные приёмы, пиар-технологии, особенности различных видов продаж.

Слушателям бесплатно предоставляется тренинг «Введение в тайм-менеджмент» в рамках курса.

#### **Регулирование туроператорской и турагентской деятельности в современном правовом пространстве**

Цель курса – оценка и анализ правовых аспектов туристской деятельности, а именно: защита прав на интеллектуальную собственность в туризме, регулирование деятельности средств размещения как одного из основных компонентов туристского продукта; туристские формальности при организации въездного туризма в России; актуальные вопросы ценообразования в туризме; источники инновационных возможностей для развития предприятий туристской индустрии в России.

#### **Условия участия в программах:**

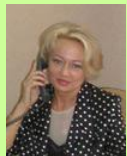
Стоимость участия в программе «Экспресс-курс молодого менеджера туристской фирмы» - 4.900 рублей – участие во второй программе **БЕСПЛАТНОЕ**

**Подробнее об условиях участия в программе Вы можете узнать по телефонам:**  
**+7(3852)29-87-56** - Ресурсный научно-образовательный центр «Темпус» АлтГТУ;  
**+79132381892** – Битгер Наталья Викторовна

**E-mail:** [tempus.tourism@gmail.com](mailto:tempus.tourism@gmail.com)

*Справка! Курсы будут проводиться в режиме онлайн, по мере комплектования группы, в здании Алтайского территориально-ресурсного центра АлтГТУ, по адресу: с. Алтайское, ул. Советская, 106а/1. Запись по тел. 22 7 34.*

## Разработчики и ведущие программ:



Ирина Арнольдовна Белая, доцент кафедры «Сервис и туризм», коммерческий директор филиала федеральной туристической компании со стажем практической деятельности в туризме более 20 лет. Проходила стажировки по гостиничному и туристскому бизнесу на Кипре, в Испании, стажировки по инновационным образовательным технологиям в туризме в Австрии, Венгрии, Дании.



Валерий Степанович Бовтун, доктор исторических наук, профессор, заведующий кафедрой «Сервис и туризм». Почетный работник высшего образования РФ. Президент ассоциации научных и учебных заведений в сфере сервиса и туризма. Член учебно-методического объединения «Сервис и туризм» при Министерстве образования РФ. Руководитель Ассоциации образовательных и научных учреждений в сфере сервиса и туризма.



Татьяна Николаевна Внучкова, бизнес-тренер, выпускник международной стажировки по вопросам коммуникативных технологий в Университете Корвинус (Венгрия), кандидат филологических наук, доцент кафедры «Сервис и туризм».



Людмила Ивановна Донскова, кандидат экономических наук, профессор кафедры «Сервис и туризм», имеет опыт в образовательной и исследовательской работе, прошла стажировку в Венском университете по теме «Менеджмент и туризм».



Александр Николаевич Дунец, профессор кафедры «Сервис и туризм», доктор наук по специальности «Экономическая, социальная, политическая и рекреационная география». Имеет дипломы и почетные грамоты, в том числе от Федерального агентства по туризму «За реализацию мероприятий, направленных на интеграцию научной деятельности в туристскую сферу». Руководитель ряда проектов для Управления Алтайского края по развитию туристско-рекреационного и санаторно-курортного комплексов.



Ирина Алексеевна Колупанова, участник и организатор зарубежных стажировок в Венском университете прикладных наук (Австрия), Ольборгском университете (Дания), Университете Корвинус (Венгрия), директор регионального центра международного сотрудничества вузов Западной Сибири, кандидат исторических наук, доцент кафедры «Сервис и туризм»



Екатерина Алексеевна Кондратенко, кандидат исторических наук, доцент кафедры «Сервис и туризм», участник международных стажировок по вопросам гостиничного хозяйства и событийного менеджмента (Венгрия, Австрия).

Приглашенные эксперты:

Ведущие бизнес-тренеры Алтайского края

Представители Федеральной миграционной службы (УФМС по Алтайскому краю),

Представители пограничного управления ФСБ России по Алтайскому краю,

Представители Краевого Арбитражного суда.

**Динамично развивающийся туристский бизнес  
нуждается в квалифицированных кадрах,  
владеющих актуальной информацией!**