

Итоги работы с обращениями граждан в Администрации Алтайского района за 2011 год.

За 2011 год в Администрацию Алтайского района поступило 264 обращения жителей района (за аналогичный период в 2009-331; в 2010-309) из них:

- 98 письменных обращений к главе района(124- в 2009г.; 98- в 2010г.);
- 58 человек побывали на личном приеме у главы района (180-в 2009 ;132-2010г.);
- 108 обращений поступило через вышестоящие организации(27-в 2009г.; 79-2010г)

Во время проведения выездных заседаний более 135 человек обратились в устной форме к главе Администрации района;

5 % заявлений, просьб и жалоб носили коллективный характер; 2 % заявителей от общего числа зарегистрированных обращений были неудовлетворены решением своих проблем и обратились повторно.

При анализе тематики обращений (рис. 1) видно, что за 2011год количество обращений за аналогичный период прошлого года снизилось на 20,3 %.

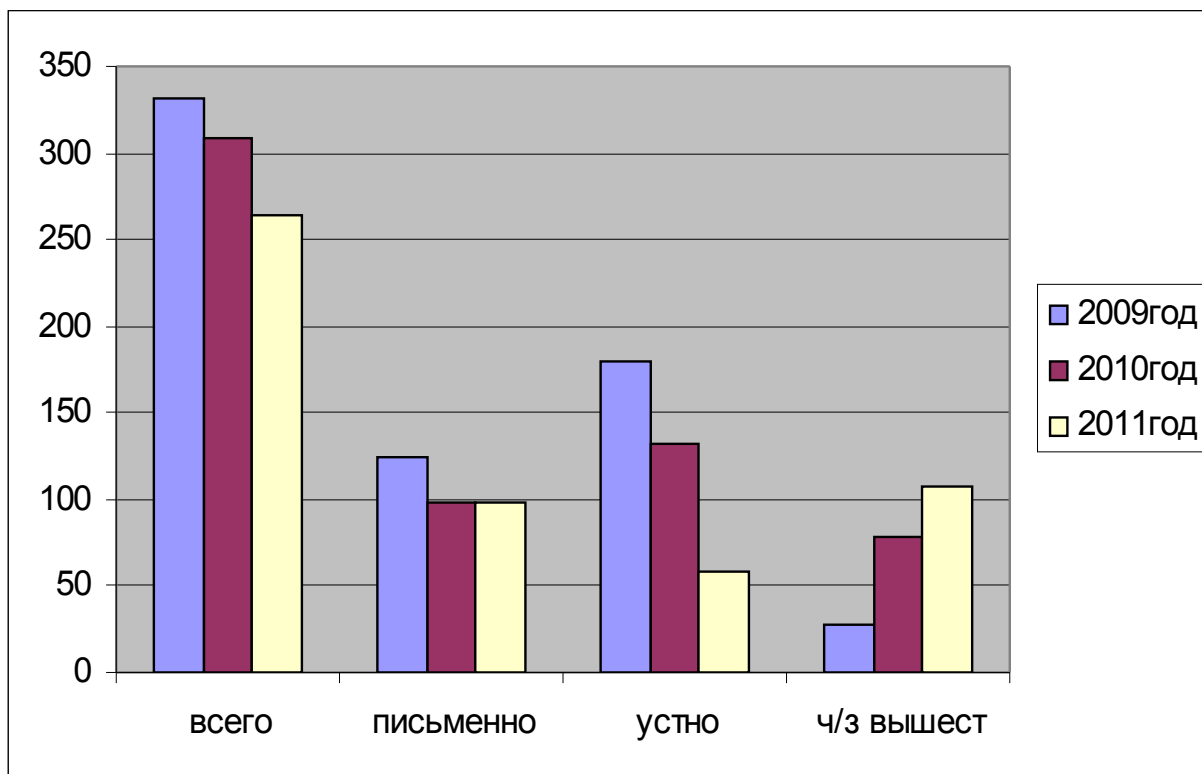


Рис. 1. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2009-2011гг.

Наибольшую актуальность сохраняют вопросы социального обеспечения 32% от общих обращений.

Возросло число вопросов связанных с обеспечением экономической основы обеспечения качества жизни граждан, вопросы правопорядка(на 2%), по ремонту дорог в с. Алтайское (на 3%), много писем пришло об улучшении жилищных условий участникам великой Отечественной войны, также возросло количество желающих стать участниками федеральных целевых программ «Социальное развитие села до 2012г.», «Молодая семья» и «Жилище» (на 5,6%). Всего заявлений по улучшению жилищных условий составляют 20,8% от общего

количества заявлений (см. рис.2).

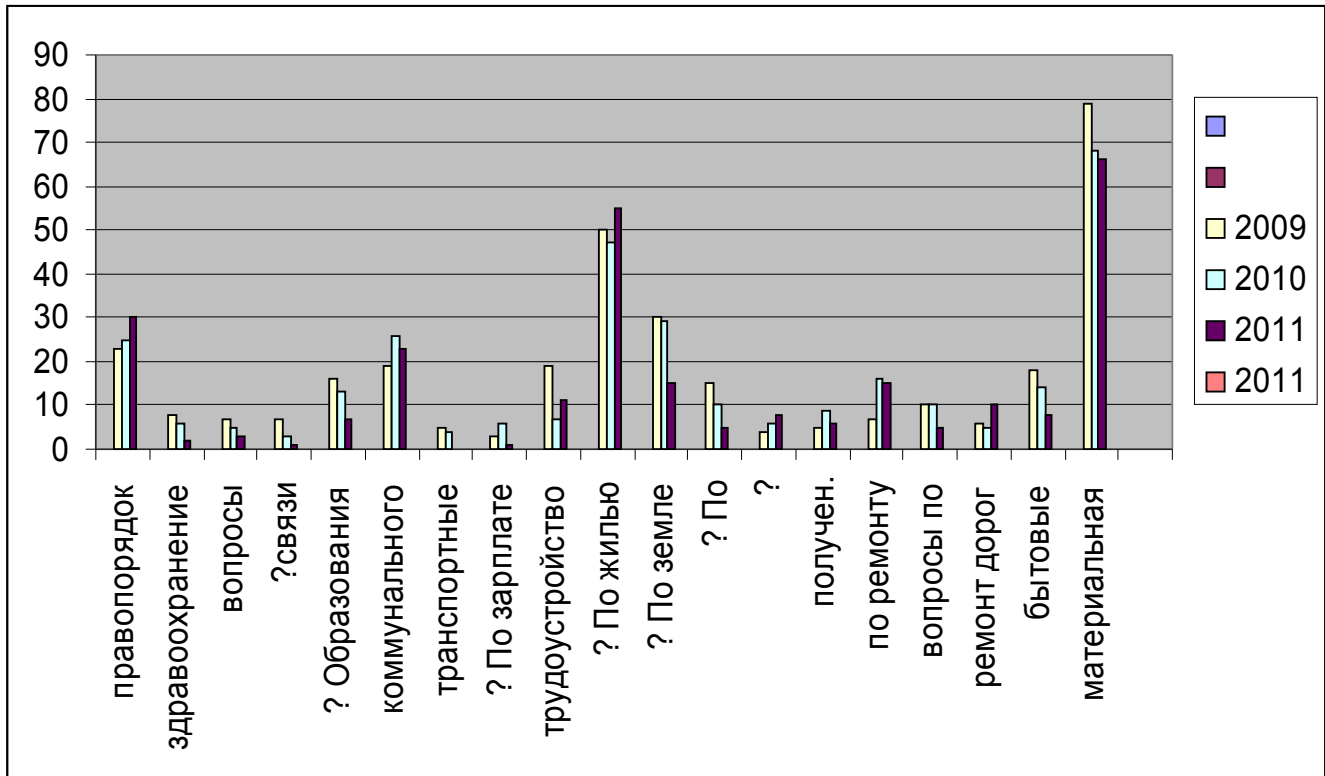


Рис. 2. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2009-2011г.г. по тематике обращений.

25% от всех поданных заявлений- просьба оказать материальную помощь из резервного фонда Администрации района в связи с затруднительным материальным положением, (см. рис.2).

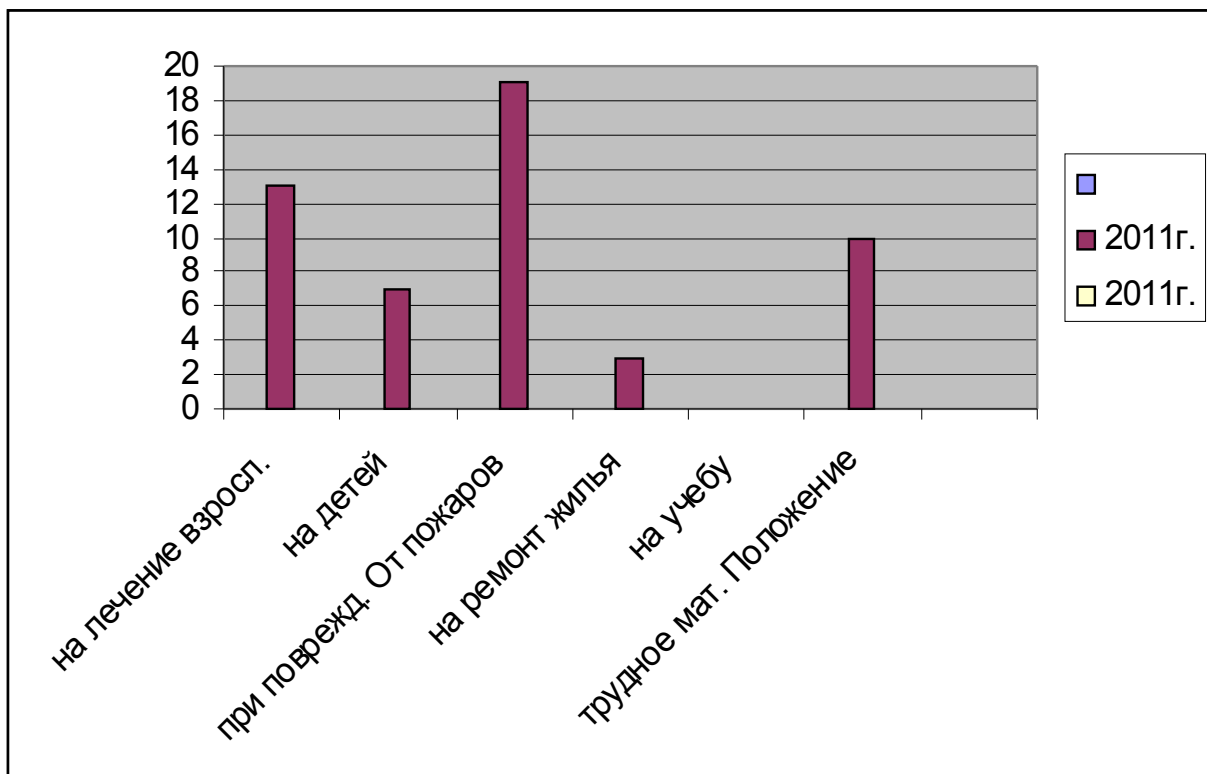


Рис. 3. Количество поданных заявлений от граждан района на оказание материальной помощи в 2011 г.г.

В основном ходатайства поступают на оказание материальной помощи на

устранение последствий от пожара (42,8%), на лечение детей(18,4 %); на лечение малообеспеченных слоёв населения (покупка дорогих лекарств, поездка в Краевое медицинское учреждение для обследования)(20,4%), на приобретение товаров первой необходимости (одежду, дрова, уголь) и ремонт жилья (18,4 %) (см. рис.3).

59 обращений из 66 удовлетворены, что составляет 89.3% от количества обратившихся.

Всего 2011год было выделено 195 тысяч рублей, в 2010г. за этот же период -211 тыс. рублей; в 2009 -156 тыс. руб.

Оказана материальная помощь на лечение взрослого населения- 33тыс.500руб.; на лечение детей – 28тыс.руб.; на помощь от повреждений на пожаре -100 тыс.руб.; в связи с трудным материальным положением – 33тыс. 500руб. : итого -195тыс. рублей.

В 2011году не было заявлений на оказание помощи на обучение несовершеннолетних из малообеспеченных семей в высшие учебные заведения.

По возрасту, подавшие заявления за 2011 год, распределились в следующем порядке: наибольшее количество писем и жалоб 24,3% поступило от населения от 60 лет и старше, наименьшее количество жалоб и предложений 12.8% от молодого поколения от 20 до 30 лет из общего количества поданных заявлений.

В возрасте от 30-40 (21.2%), от 40- 50лет (20.5%), от 50-60 лет (21,2%) (см. рис.4).

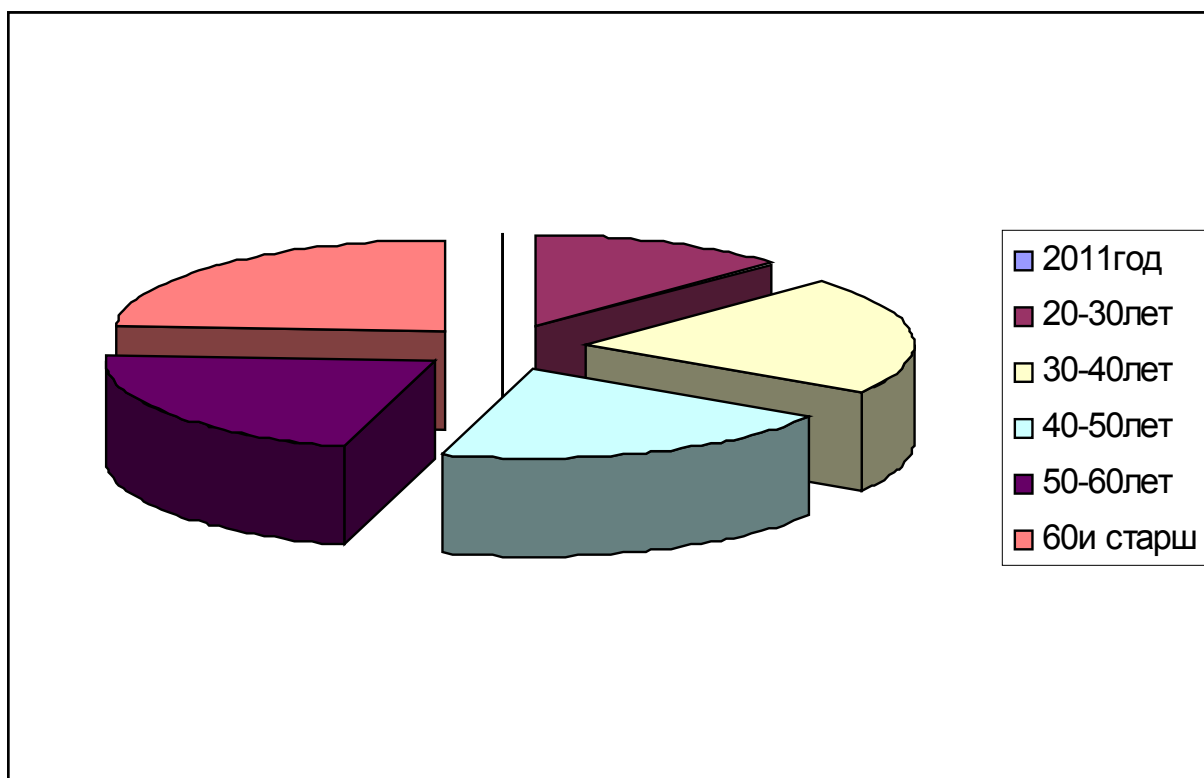


Рис. 4. Распределение обращений граждан обратившихся в Администрацию района за 2011г. по возрастам.

По возрасту в сравнении с предыдущими годами от 20 до 30 лет -34 чел.,(33 чел.); от 30до 40 лет- 56чел (66 чел); от 40 до 50 лет -54 чел.(79 чел.); от 50 до 60 лет- 56чел. (54чел.); от 60 лет до100 лет -64 (77) человек из общего количества поданных заявлений (см. рис.5).

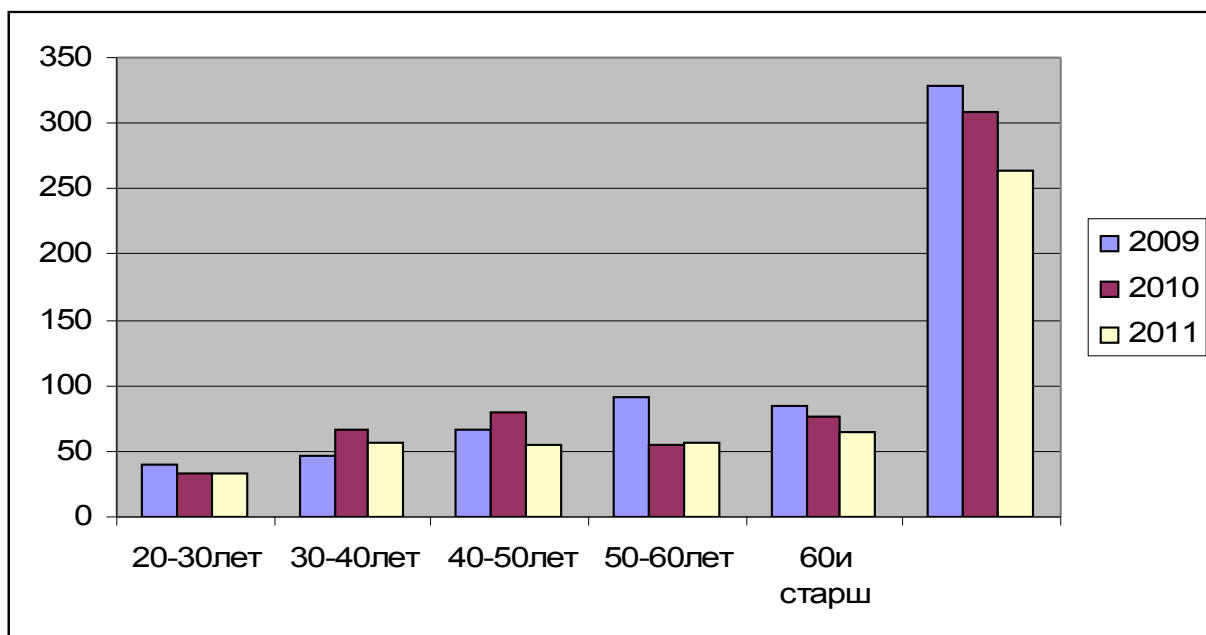


Рис. 5. Распределение обращений граждан обратившихся в Администрацию района в сравнении за 2009-2011г.г. по возрастам.

Мужчин написавших заявление в Администрацию района на 23.4% меньше, чем женщин, так в к главе района обратились- 101 мужчина и 163 женщины (108 мужчин и 201 женщина-в 2010г.; 128 и 203 соответственно в 2009г.) (см. рис.6).

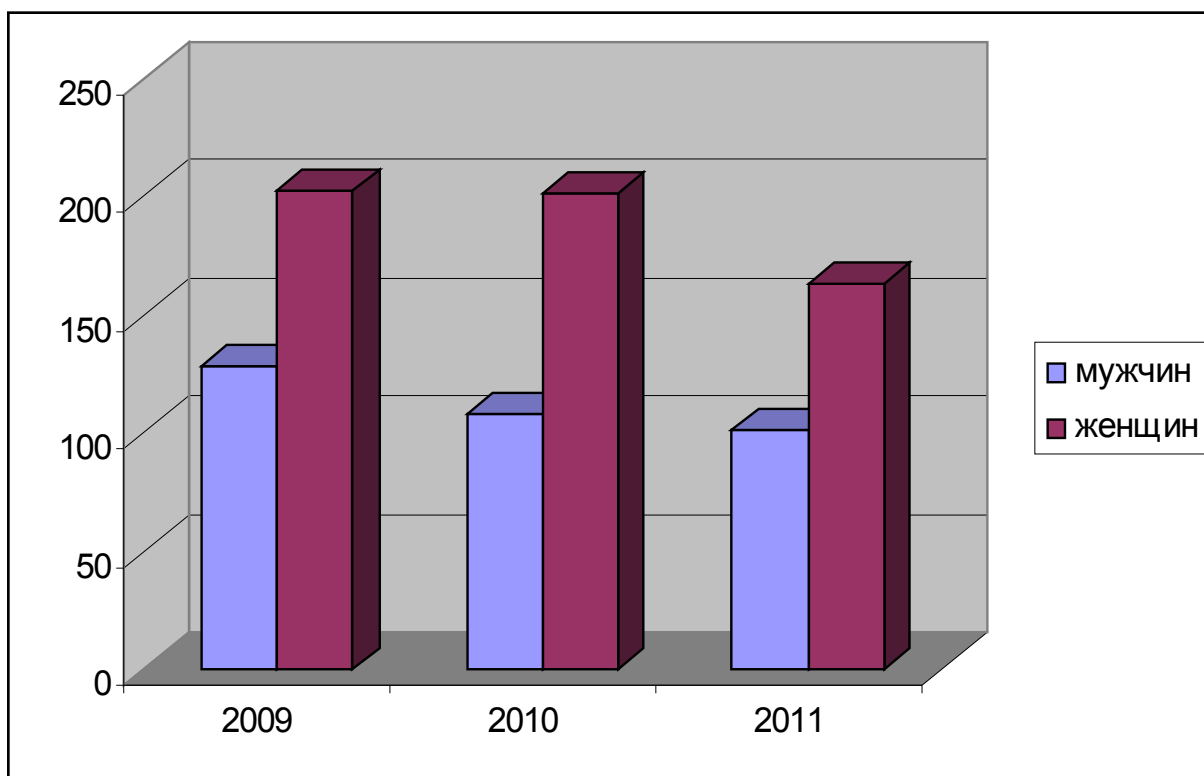


Рис. 6. Распределение обратившихся в Администрацию района по половому признаку за 2011год в сравнении с 2010-2009г. г.

Ежемесячно местная газета «За изобилие», публикует выступления главы района, и его заместителей, с вопросами и ответами населения. На страницах газеты читателям предоставляется возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими права и свободы человека и гражданина, а также возможность получения гражданами другой полной и достоверной информации о деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления.

Зав.отделом по работе с обращениями
граждан и общественными объединениями

Л.Н. Русакова