

Итоги работы с обращениями граждан в Администрации Алтайского района за 2013 год.

За 2013 год в Администрацию Алтайского района поступило 262 обращения жителей района (за аналогичный период в 2009-331; в 2010-309; в 2011-264; 2012- 357) из них:

- 65 письменных обращений к главе района(124- в 2009г.; 98- в 2010г.; 98-2011г. ; 133- в 2012г.);
- 102 человека побывали на личном приеме у главы Администрации района (180-в 2009; 132-2010г.; 58-2011г.; 132-2011г.);
- 95 обращения поступили через вышестоящие организации (27-в 2009г.; 79-2010г ; 108-2011г.; 92-2012г.).

Во время проведения выездных заседаний более 150 человек обратились в устной форме к главе Администрации района;

6 % заявлений, просьб и жалоб носили коллективный характер; 4 % заявителей от общего числа зарегистрированных обращений были не удовлетворены решением своих проблем и обратились повторно.

При анализе тематики обращений (рис. 1) видно, что за 2013 год количество обращений за аналогичный период прошлого года снизилось и сравнялось с 2011 годом.

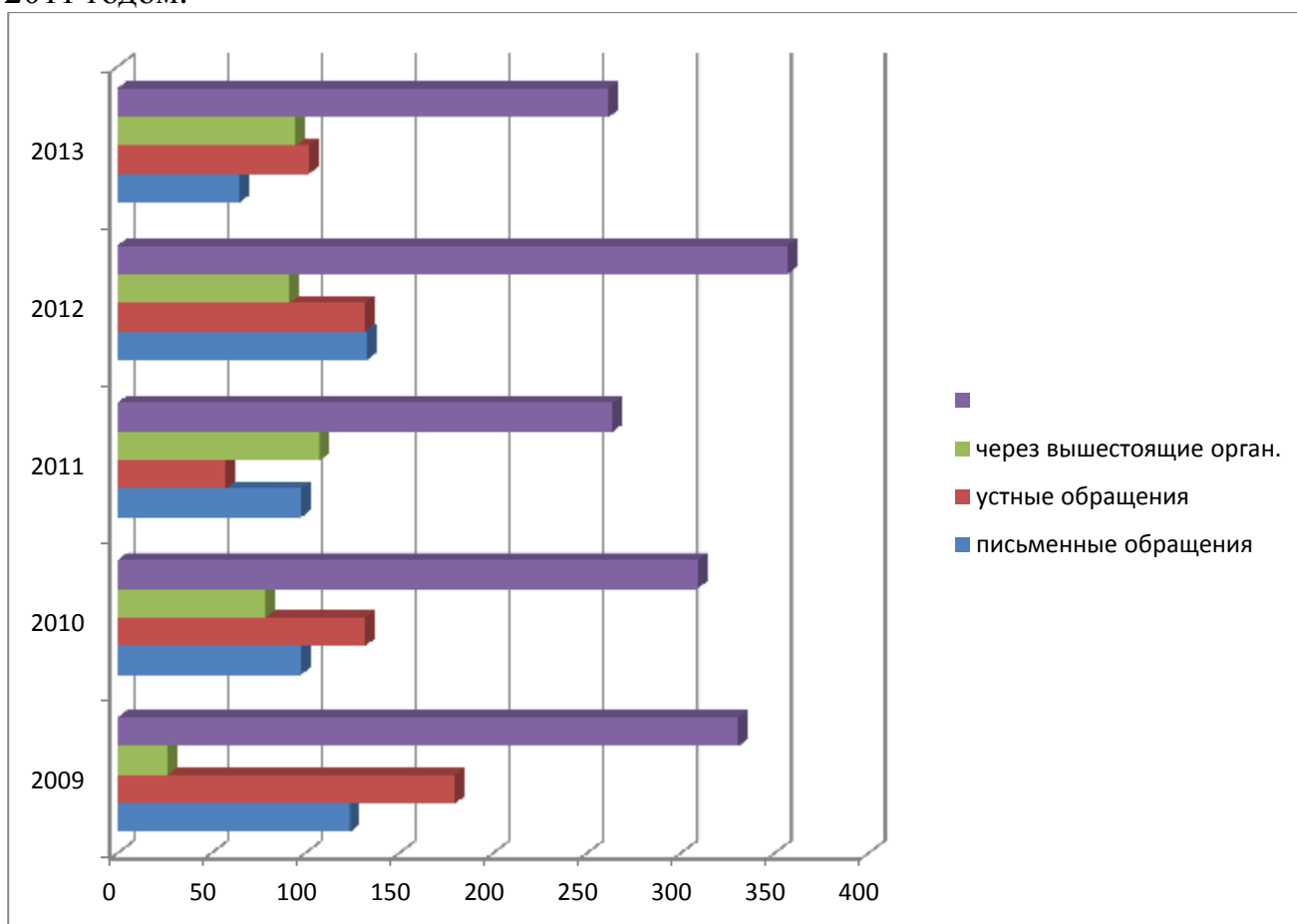


Рис. 1. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2009-2013г.г.

Наибольшую актуальность сохраняют вопросы социального обеспечения 21,4% от общих обращений.

Возросло число вопросов связанных с ремонтом дорог на (9.5%) из которых 99% составляют письма из с. Алтайское, увеличилось число вопросов связанных со здравоохранением и образованием на (2.3%), вопросы связанные с обеспечением экономической основы обеспечения качества жизни граждан, вопросы коммунального хозяйства (на 0.4 %).

Снизилось количество вопросов связанных с вопросами улучшения жилищных условий участникам великой Отечественной войны, так как за 2012 и 2013г.г. было выделено 54млн.804тыс.240руб. денежных средств на получение жилья на 53-х чел., и количество желающих стать участниками федеральных целевых программ «Социальное развитие села до 2012г.», «Молодая семья» и «Жилище» (на 16 заявлений). Всего заявлений на улучшение жилищных условий составляют 21,4% от общего количества заявлений (см. рис.2).

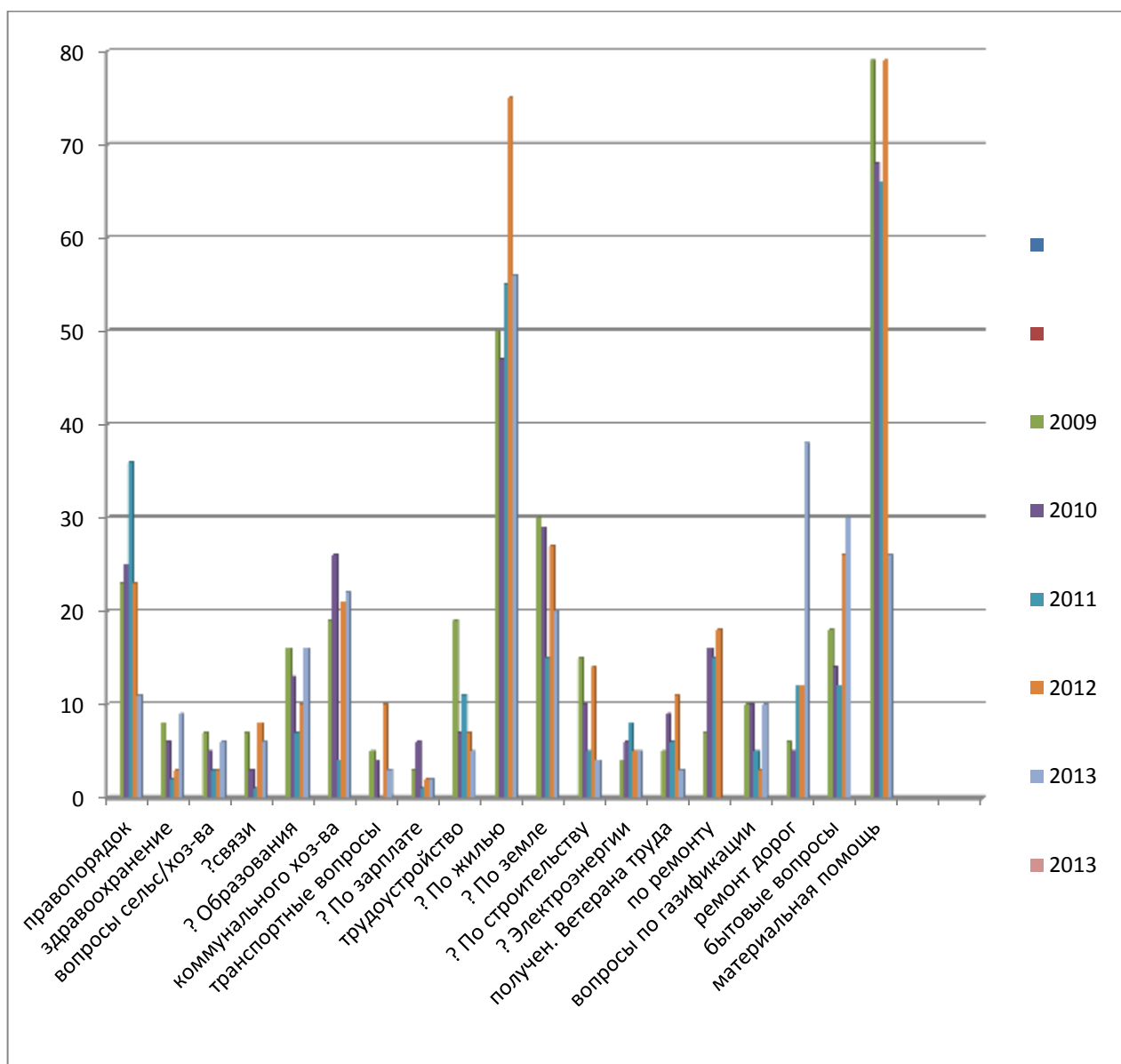


Рис. 2. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2009-2013 г.г. по тематике обращений.

сравнительная табл.1

	2012	2013	+/-
правопорядок	23	11	-12
здравоохранение	3	9	6
вопросы сельс/хоз-ва	3	6	3
?связи	8	6	-2
? Образования и воспитания	10	16	6
коммунального хоз-ва	21	22	1
транспортные вопросы	10	3	-7
? По зарплате	2	2	0
трудоустройство	7	5	-2
? По жилью	72	56	-16
? По земле	27	20	-7
? По строительству	14	4	-10
? Электроэнергии	5	5	0
получен. Ветерана труда	11	3	-8
вопросы по газификации	12	10	-2
ремонт дорог	18	38	20
бытовые вопросы	24	20	-4
материальная помощь	79	26	-53

9.9 % от всех поданных заявлений- просьба оказать материальную помощь из резервного фонда Администрации района в связи с затруднительным материальным положением, (см. рис.2, рис.3).

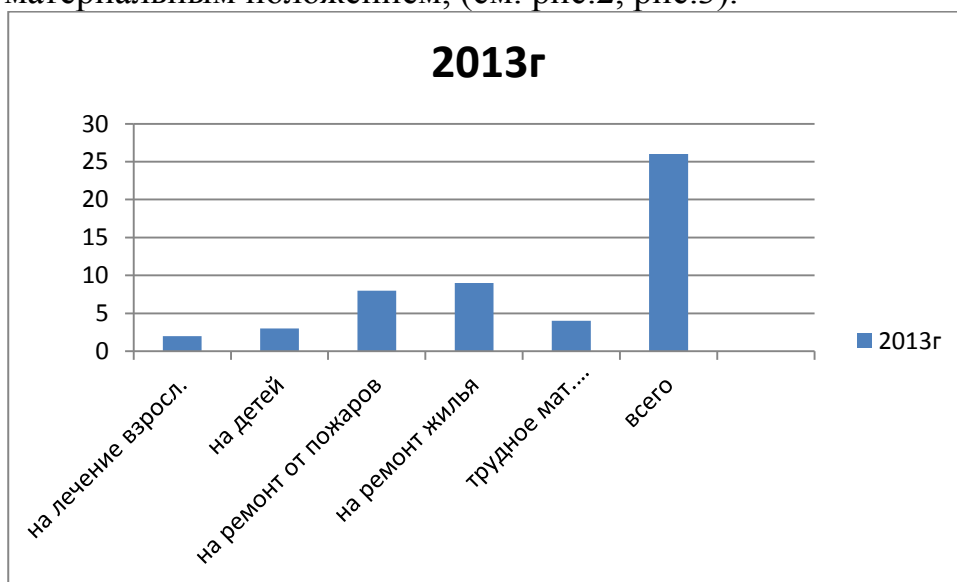


Рис. 3. Количество поданных заявлений от граждан района на оказание материальной помощи в 2013 г.г.

В 2013 году больше всего поступило ходатайств на ремонт жилья участникам ВОВ, вдовам (34,6 %), на устранение последствий от пожара (30,8%), на лечение детей(11,5 %); на приобретение товаров первой необходимости (одежду, дрова, уголь)(15,4%) ; на лечение взрослого населения (7,7%) (см.

рис.3).

Всего в Администрацию района поступило 26 обращений от жителей района, из них: 19-ти гражданам была выделена материальная помощь из бюджета Администрации Алтайского района в виде денежных средств, 2-м гражданам по ходатайству Администрации района выданы проездные билеты для оказания медицинской помощи в г.Бийске, 5-ти гражданам было рекомендовано обратиться в Управление социальной защиты населения по Алтайскому району, где им была оказана помощь.

Всего 2013 году было выделено -69 тыс.рублей, в 2012г. за этот же период выдано - 304тысячи 500 рублей; 2011г. -195 тыс. рублей; в 2010г.- 211 тыс. рублей; в 2009 -156 тыс. руб. Оказана материальная помощь на лечение детей – 2 тыс.руб. ; (на помощь от повреждений при пожаре -40 тыс. руб.; на ремонт жилья участникам ВОВ- 25 тыс. руб.; в связи с трудным материальным положением –2 тыс.руб.

По возрасту, подавшие заявления за 2013 год, распределились в следующем порядке: наибольшее количество писем и жалоб -25% поступило от населения от 60 лет и старше, наименьшее количество жалоб и предложений 14% от молодого поколения от 20 до 30 лет из общего количества поданных заявлений. В возрасте от 30-40 (19,5 %), от 40- 50лет (22%), от 50-60 лет (19,5%) (см. рис.4).

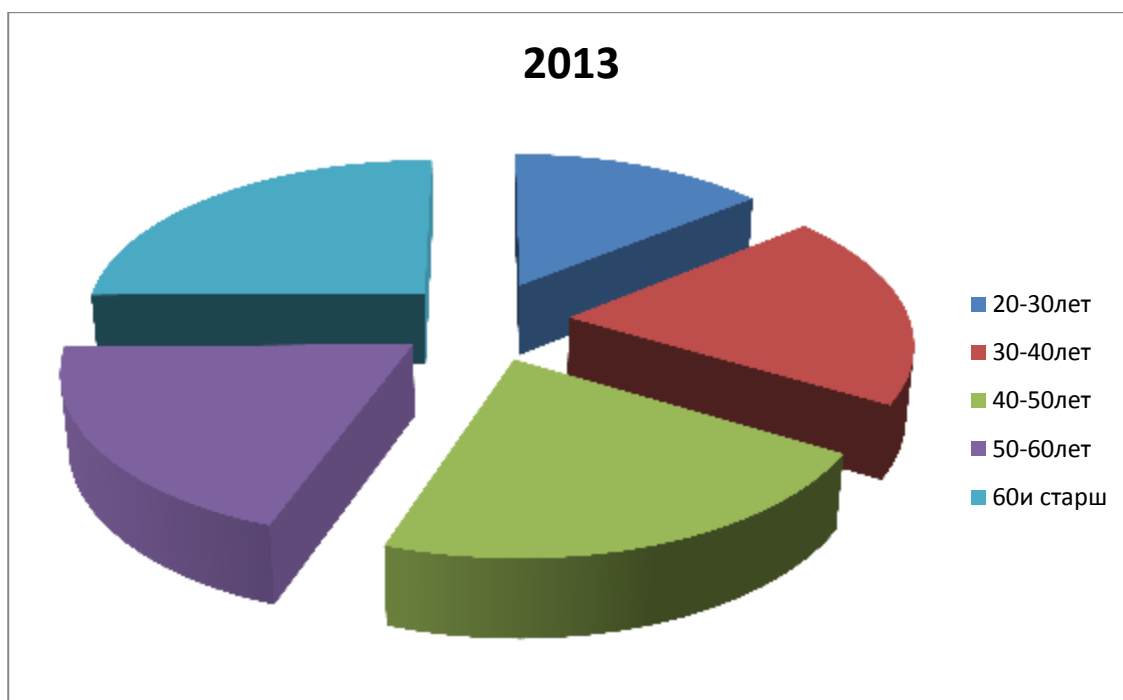


Рис. 4. Распределение обращений граждан обратившихся в Администрацию района за 2013г. по возрастам.

Письма распределились по возрасту в сравнении с предыдущими годами от 20 до 30 лет — 37 чел.(44 чел.- в 2012г.; 34чел.- в 2011г.,33 чел.-2010г.); от 30 до 40 лет- 51 чел. (68чел. -2012г.; 56-2011г.;66 чел.-2010г.); от 40 до 50 лет -57чел. (83;54;79 чел.); от 50 до 60 лет- 51чел. (62 -2012; 56-2011; 54- 2010); от 60 лет до100 лет — 66 (100; 64 ;77) человек из общего количества поданных заявлений

(см. рис.5).

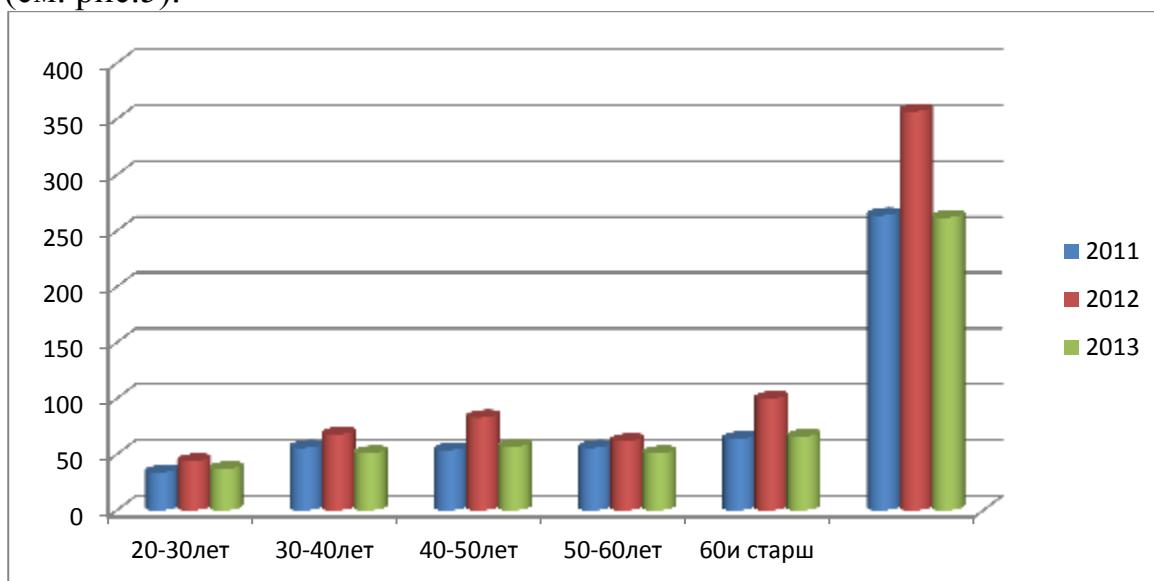


Рис. 5. Распределение обращений граждан обратившихся в Администрацию района в сравнении за 2011-2013г.г. по возрастам.

Мужчин написавших заявление в Администрацию района на 23 % меньше, чем женщин, (рис.6)

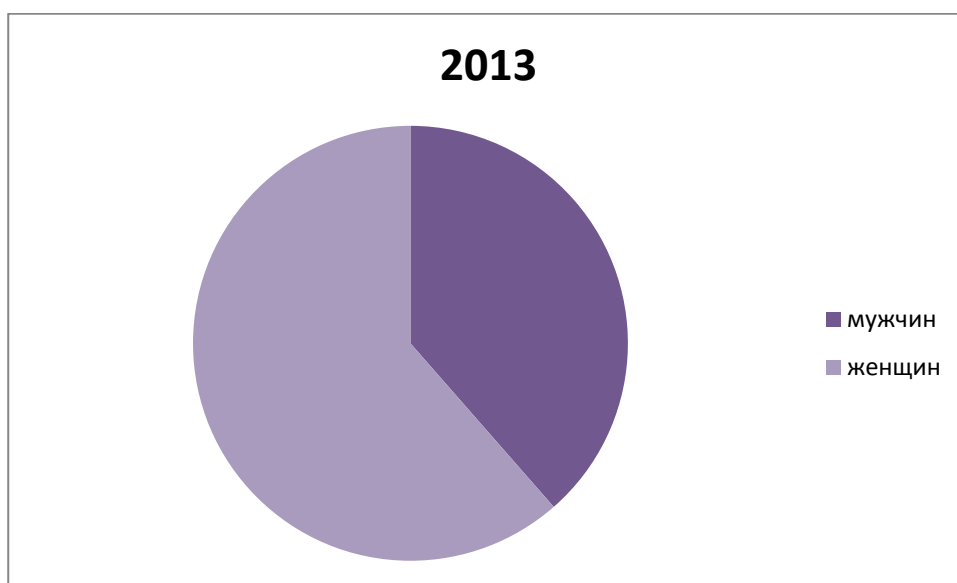


Рис. 6. Распределение обратившихся в Администрацию района по половому признаку за 2013год

так к главе района в 2013 году обратились- 101мужчина и 161 женщина (в 2012г. 109 мужчин и 248 женщин; 101-мужчина и 163 женщины в 2011г.; 108 мужчин и 201 женщина -в 2010г.; 128 и 203 соответственно в 2009г.) (см. рис.7).



Рис. 7. Распределение обратившихся в Администрацию района по половому признаку за 2013год в сравнении с 2009 по 2013г. г.

Ежемесячно, местная газета «За изобилие», публикует выступления главы Администрации Алтайского района, и его заместителей, с вопросами и ответами населения. На страницах газеты читателям предоставляется возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими права и свободы человека и гражданина, а также возможность получения гражданами другой полной и достоверной информации о деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления.

Зав.отделом по работе с обращениями
граждан и общественными объединениями

Л.Н. Русакова