

Итоги работы с обращениями граждан в Администрации Алтайского района за 2014 год.

За 2014 год в Администрацию Алтайского района поступило 341 обращение жителей района (за аналогичный период в 2009-331; в 2010-309; в 2011-264; 2012- 357; 2013- 262) из них:

– 180 письменных обращений к главе Администрации района (124- в 2009г.; 98- в 2010г.; 98-2011г.; 133- в 2012г.; 65- в 2013г.);

- 60 человек побывали на личном приеме у главы Администрации района (180-в 2009; 132-2010г.; 58-2011г.; 132-2012г.; 102-2013г.);

- 101 обращение поступило через вышестоящие организации (из Администрации края, от Президента РФ) (27-в 2009г.; 79-2010г.; 108-2011г.; 92-2012г.; 95-2013г.).

5 % заявлений, просьб и жалоб носили коллективный характер; 3 % заявителей от общего числа зарегистрированных обращений были не удовлетворены решением своих проблем и обратились повторно.

По сравнительной таблице заявлений, обращений граждан видно, что наибольшее количество заявлений в 2014г. поступило в письменном виде на главу Администрации района, наименьшее в устной форме на личном приеме граждан, а в 2013г., 2010 и 2009г.г. на личном приеме посетило главу района больше, чем было написано писем. Начиная с 2010г. граждане чаще стали пользоваться интернетом, в связи с этим, число писем в краевые и федеральные органы управления возросло в несколько раз, наибольшее количество писем к Губернатору края и Президенту было направлено в 2011г., наименьшее в 2009г. (рис. 1)

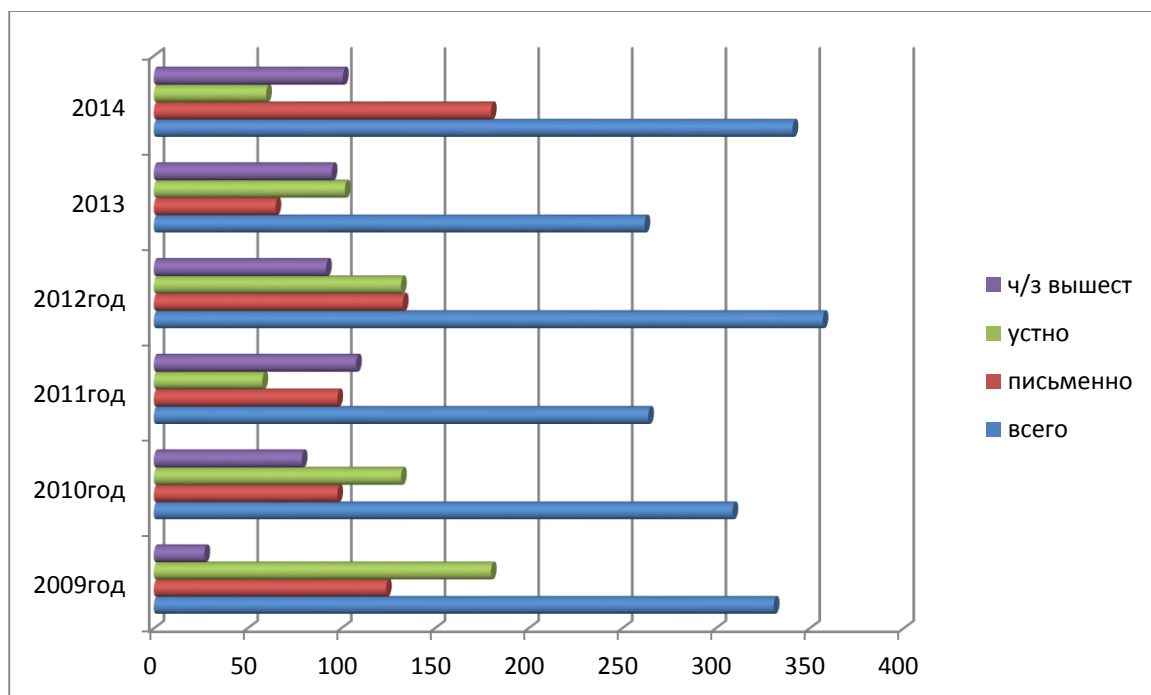


Рис. 1. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2009-2014г.г.

Во время проведения выездных заседаний более 140 человек обратились в устной форме к главе Администрации района.

В дополнение к вышеперечисленным обращениям, к главе Администрации района обратились с заявлениями о включении в списки пострадавших от наводнения, попавших в зону затопления в результате чрезвычайной ситуации, вызванной весенне- летним паводком 2014 года произошедшем 30мая-3июня 600 человек, из них: 593 человека включены в списки на получение единовременной материальной помощи в виде денежных компенсаций в размере 10 тыс. рублей, на каждого члена семьи из федерального бюджета - выплаты произведены 593-м гражданам (общая сумма выплат -5 930 000руб.);

За частичную утрату имущества в результате паводка на территории Алтайского района, на оказание финансовой помощи из федерального бюджета в размере 50 тыс. рублей на каждого члена семьи, включены в списки -130 человек, денежные компенсации получили все нуждающиеся (выплачено-6 500 000руб.);

Финансовую помощь, за полную утрату имущества в результате паводка, по 100тыс. рублей на каждого члена семьи, из федерального бюджета – получили включенные в списки 36 чел. (получено на сумму-3 600 000руб.).

При анализе тематики обращений (таблица №1) видно, что за 2014 год количество обращений за аналогичный период прошлого года увеличилось, увеличение произошло из-за чрезвычайной ситуации, произошедшей в Алтайском районе из-за паводковых вод в период мая-июня 2014г. (на 31,7%)

| Вопросы за год | 2013 | 2014 | +/- |
|---------------------------------|-------|----------|----------|
| правопорядок | 11 | 28 | 17 |
| здравоохранение | 9 | 1 | -8 |
| вопросы сельского хоз-ва | 6 | 5 | -1 |
| Вопросы связи | 6 | 5 | -1 |
| ? Образования и воспитания | 16 | 5 | -11 |
| ? коммунального хозяйства | 22 | 8 | -14 |
| транспортные вопросы | 3 | 2 | -1 |
| Вопросы по зарплате | 2 | 3 | 1 |
| трудоустройство | 5 | 4 | -1 |
| Вопросы по жилью | 56 | 38 | -18 |
| Вопросы по земле | 20 | 18 | -2 |
| ?по строительству жилья, зданий | 4 | 12 | 8 |
| Вопросы по электроэнергии | 5 | 1 | -4 |
| получен. Ветерана труда | 3 | 3 | 0 |
| вопросы по газификации | 10 | 16 | 6 |
| ремонт дорог | 38 | 25 | -13 |
| бытовые вопросы (? наводнения) | 20(0) | 132(108) | 112(108) |
| материальная помощь | 26 | 35 | 9 |
| Общее количество вопросов | 262 | 341 | 79 |

Наибольшую актуальность сохраняют вопросы социального обеспечения 29,4% от общего количества обращений.

Возросло число вопросов, связанных с правопорядком или касающихся судебных разбирательств на (4,9%), увеличилось число вопросов, связанных со здравоохранением и образованием на (2.3%), вопросы, связанные с обеспечением экономической основы обеспечения качества жизни граждан, вопросы коммунального хозяйства (на 0.4 %).

Но в большинстве сфер деятельности, произошло снижение количества вопросов по основным тематикам, таким как вопросы воспитания и образования, вопросы по приобретению жилья для участников ВОВ (если в прошлом году количество заявлений по включению в программу «Молодая семья» и «Жилье ветеранам Великой отечественной войны» было одинаковым, то 2014г- на включение ветеранов в списки по программе было всего 2 человека)

Снизилось количество вопросов, связанных с вопросами улучшения жилищных условий: участникам великой Отечественной войны, так как за 2012 и 2013г.г. было выделено 54млн.804тыс.240руб. денежных средств на получение жилья на 53-х чел.; и количество желающих стать участниками федеральных целевых программ «Социальное развитие села до 2012г.», «Молодая семья» и «Жилище» (на 16 заявлений). Всего заявления на улучшение жилищных условий составляют 21,4% от общего количества заявлений (см. рис.2).

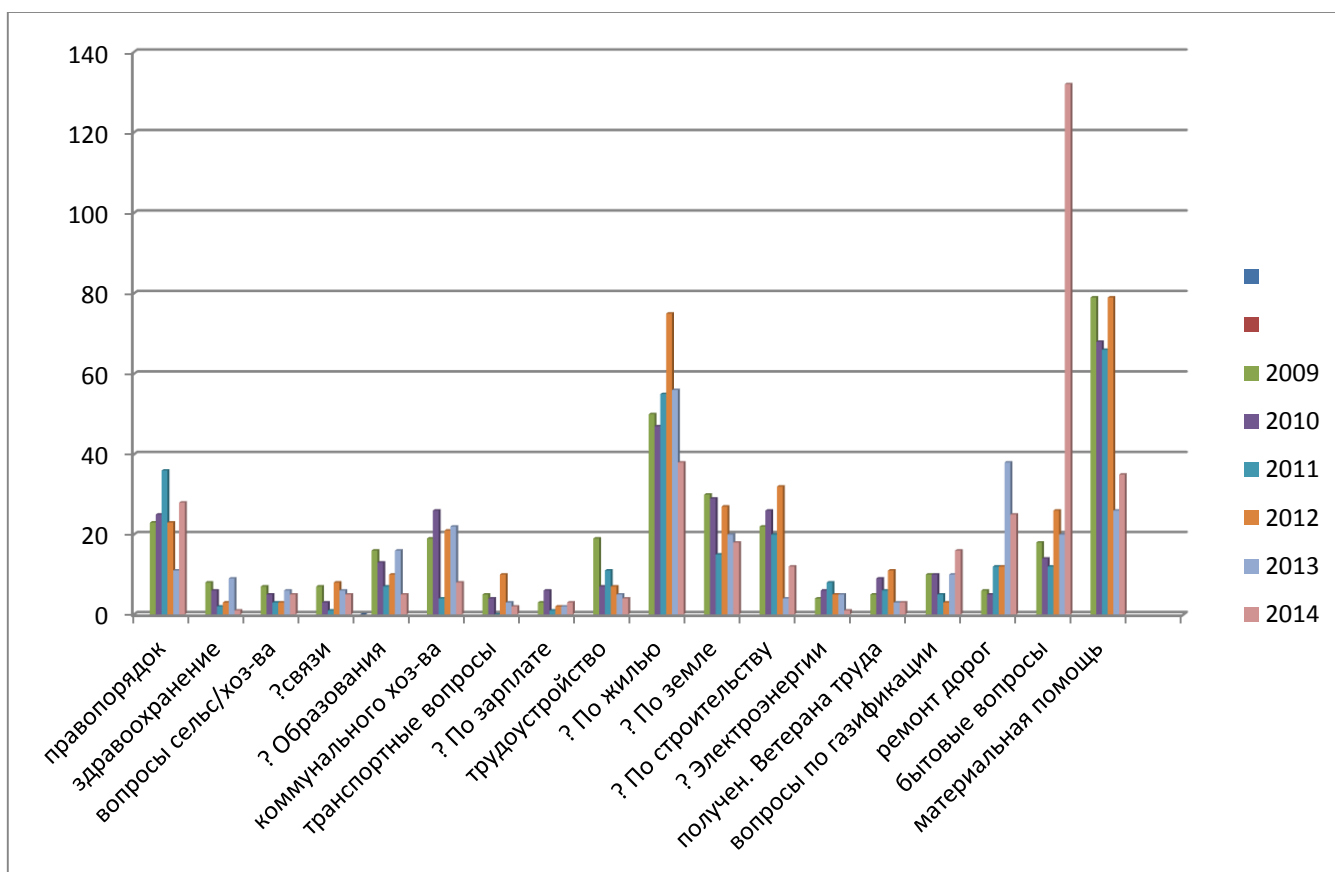


Рис. 2. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2009-2014 г.г. по тематике обращений.

10.2 % от всех поданных заявлений- просьба оказать материальную помощь из резервного фонда Администрации района в связи с затруднительным материальным положением, (см. рис.2, рис.3).

Всего в Администрацию поступило 35 обращений от жителей района, из них: 25-ти гражданам была выделена материальная помощь из бюджета Администрации Алтайского района в виде денежных средств, остальным гражданам было рекомендовано обратиться в Управление социальной защиты населения по Алтайскому району, где им была оказана материальная помощь.

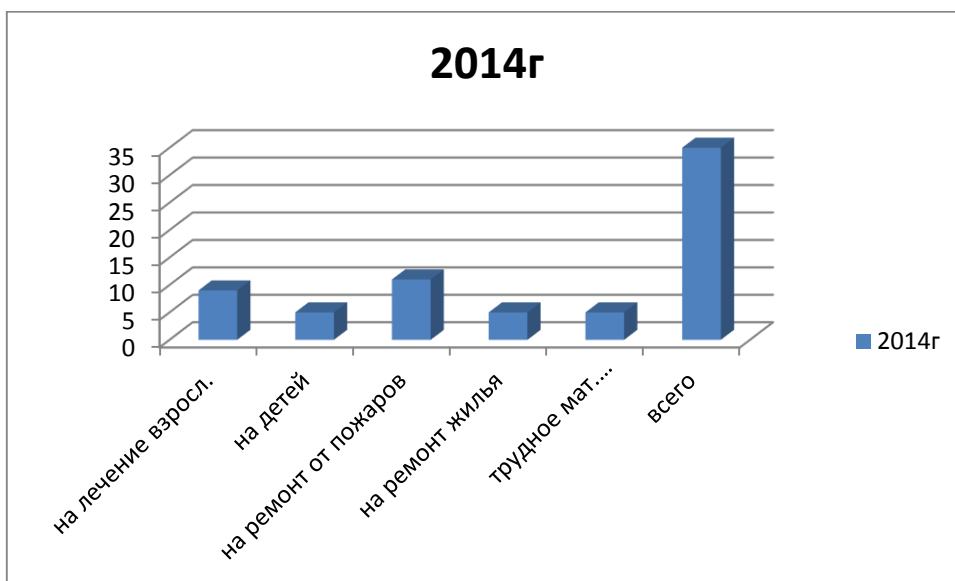


Рис. 3. Количество поданных заявлений от граждан района на оказание материальной помощи в 2014 г.

В 2014 году больше всего поступило ходатайств на устранение последствий от пожара (31.4%), на лечение взрослого населения (25,7%), на лечение детей, ремонт жилья и на приобретение товаров первой необходимости (одежду, дрова, уголь) по (14,3%) от общего количество; (см. рис.3).

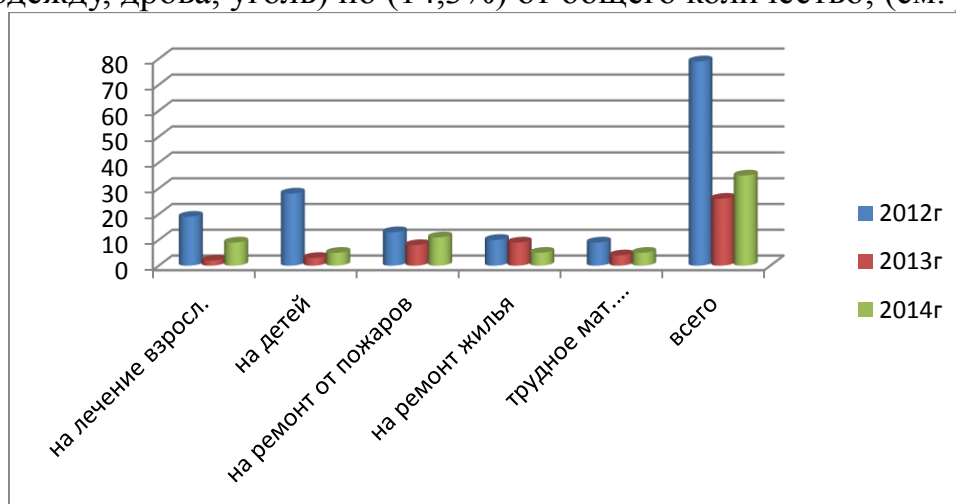


Рис. 4. Количество поданных заявлений от граждан района на оказание материальной помощи в сравнении за 2012- 2014 г.г.

Всего 2014году было выделено -101 тыс.рублей; в 2013-м году за этот же период выдано -69 тыс.рублей ; 2012г. - 304тысячи 500 рублей; 2011г. -195 тыс. рублей; в 2010г.- 211 тыс. рублей; в 2009 -156 тыс. руб.

Оказана материальная помощь на лечение взрослого населения-23 т.р., лечение детей –12 тыс.руб.; на помощь от повреждений при пожаре -58 тыс. руб.; на ремонт жилья - 2 тыс. руб.; в связи с трудным материальным положением –6 тыс.руб.

Мужчин написавших заявление в Администрацию района и пришедших на личный прием на 30 % меньше, чем женщин, (рис.6)

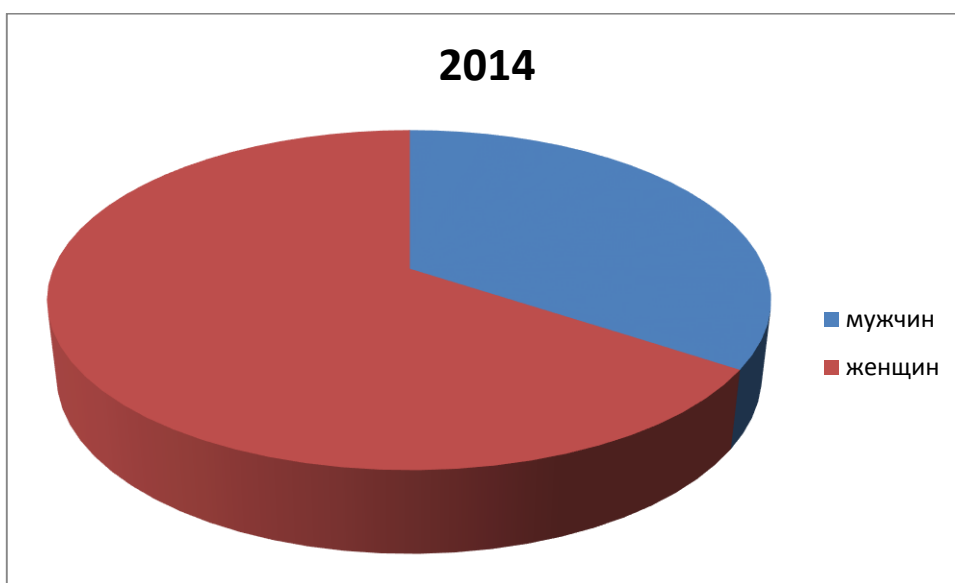


Рис. 6. Распределение обратившихся в Администрацию района по половому признаку за 2014год

так к главе района в 2014 году обратились- 117мужчин и 224 женщин (в 2013 году - 101мужчина и 161 женщина; в 2012г. - 109 мужчин и 248 женщин; в 2011г. -101-м и 163 ж; 108 и 201 -в 2010г.; 128 и 203 соответственно в 2009г.) (см. рис.7).

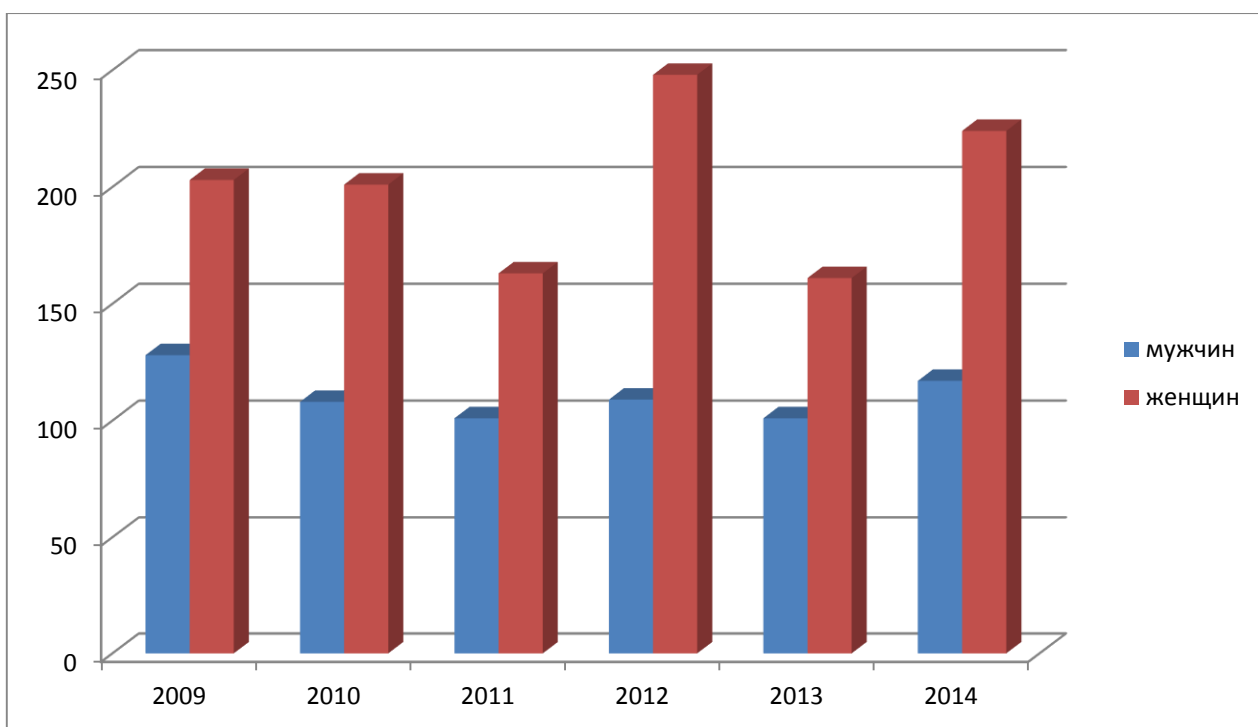


Рис. 7. Распределение обратившихся в Администрацию района по половому признаку за 2014год в сравнении с 2009 по 2014г. г.

Ежемесячно, местная газета «За изобилие», публикует выступления главы Администрации Алтайского района, и его заместителей, с вопросами и ответами населения. На страницах газеты читателям предоставляется возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими права и свободы человека и гражданина, а также возможность получения гражданами другой полной и достоверной информации о деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления.

Зав.отделом по работе с обращениями
граждан и общественными объединениями

Л.Н. Русакова